

重 要

2026 年 10 月 8 日

ご入居者 各位

株式会社穴吹ハウジングサービス

My あなぶきアプリ（オーナーズサイト）一時停止のお知らせとお詫びについて

当社では、本年 2 月に発生したランサムウェア被害以降、外部専門機関による診断や安全性の確認を継続して実施しております。

一方、ここ最近では企業の基幹システムだけでなく、お客様向けの会員サイトやアプリケーションが攻撃対象となる事例も増加しており、その攻撃手法も高度化・巧妙化しております。

そのような状況の中、アプリのリンク先であるオーナーズサイトについて外部専門機関による診断を実施した結果、直ちに情報漏えい等につながるものではないものの、より安全にご利用いただくために追加の対策を講じることが望ましい事項が確認されました。

当社といたしましては、お客様の大切な情報をお守りすることを最優先に考え、予防的な措置として、必要な対策および安全性の確認が完了するまでの間、一時的にサービスを停止させていただくことといたしました。なお、現時点において、本件に起因する情報漏えい等の事実が確認されているものではございませんのでご安心ください。

利用再開後間もないタイミングで閉鎖となり、皆様にご迷惑をお掛けすることについて、深くお詫びを申し上げます。お客様に安心してご利用いただける環境を整えることを最優先に対応してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

サービス停止日時

2026 年 10 月 9 日（金）12:00（正午）

停 止 対 象

My あなぶきアプリ、オーナーズサイト

（会員優待やゆずりますもらいます掲示板など、サイト内の全てのコンテンツ）

※「駆けつけサービス」や「ゆいぱた」等のサービスは引き続きご利用いただけます。（裏面参照）

※管理費請求情報については別途書面にてご案内します（水道料金等変動金額があるマンションに限る）。

今後について

オーナーズサイトの再開時期につきましては、必要な対策および安全性の確認が完了した後、改めてご案内いたします。なお、実施中の感謝還元キャンペーンのプレゼント等は告知通り、対応いたしますのでしばらくお待ちください。

*** 本件のお問い合わせ先 ***

株式会社穴吹ハウジングサービス

小規模マンション管理支援事業部 スムシア

主なハピサポサービス利用可否一覧

駆けつけサービス	○利用可	引き続きご利用いただけます。 なお、お申し込みはお電話での 受付のみとなります。
災害共助 SNS「ゆいぽた」	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
不動産相談	○利用可	引き続きご利用いただけます。 なお、お申し込みはお電話での 受付のみとなります。
訪問住宅確認サービス	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
見守りサービス	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
マンション管理組合向け賠償責 任保険	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
留守宅点検サービス	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
相談サポートサービス（医療相 談・パソコントラブル相談等）	○利用可	引き続き通常どおりご利用いた できます。
管理費の確認	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
議事録の閲覧	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
理事会コンテンツ	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
会員優待サービス	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
ゆずります・もらいます掲示板	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
お部屋の推定価格	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。
その他各種 WEB サービス	× 利用不可	2026 年 10 月 9 日（金）12:00 より 一時停止いたします。